

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LE CNC RÉAGIT À LA FERMETURE DES BUREAUX DE SERVICE CANADA

Montréal, le 27 mars 2020 – Le ministre fédéral de la Famille, des Enfants et du Développement social, Ahmed Hussen, a annoncé hier soir la fermeture des Centres Service Canada à travers le pays, c'est-à-dire les quelques 600 bureaux donnant de l'information et de l'aide aux citoyen.ne.s pour leurs demandes d'assurance-emploi. Ainsi, les citoyen.ne.s devront se tourner vers les demandes en ligne. Le ministre promet d'offrir un soutien par téléphone dans le cas des demandes d'assurance-emploi.

« C'est une aberration », a déclaré Pierre Céré, porte-parole du Conseil national des chômeurs et chômeuses (CNC). « Service Canada est un service essentiel : des centaines de milliers de citoyens et de citoyennes ont des questions, ont besoin d'informations concernant leurs dossiers, plusieurs ont besoin d'aide, en personne, pour remplir leurs demandes d'assurance-emploi », a-t-il poursuivi.

Le CNC considère qu'il s'agit d'un service essentiel et prioritaire : des mesures peuvent être mises en place afin de respecter les recommandations des agences de santé publique et ainsi protéger la santé du personnel et des citoyens et citoyennes, tout en continuant d'offrir des services en personne à la population.

« Les lignes téléphoniques sont souvent inaccessibles, les services web embourbés et confus : passer au travers relève la plupart du temps d'un véritable parcours du combattant », a ajouté Pierre Céré.

Le CNC recommande ainsi au Ministère d'accroître son personnel affecté au service téléphonique et d'ajouter des lignes téléphoniques et de s'assurer d'une meilleure performance du portail Internet.

Rappelons que le CNC a mis en ligne une section spéciale de son site web d'informations sur les arrêts de travail, l'assurance-emploi et les programmes spéciaux, dont la prestation canadienne d'urgence (PCU) : www.lecnc.com/covid-19-coronavirus

-30-

Source :

Conseil national des chômeurs et chômeuses (CNC)

Informations :

Pierre Céré, porte-parole, cell. : 514-606-4074

Courriel : cnc@lecnc.com