



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2019-2020

La corporation, communément appelée la CDDS, est un organisme sans but lucratif qui dispense des services de défense de droits des personnes sans-emploi. L'organisme est un lieu d'entraide et de lutte à la pauvreté couvrant principalement la MRC de Lotbinière. Les usagers sont, pour la plupart, des personnes retraitées, des personnes percevant des prestations d'aide sociale ou de chômage.



En raison de la **COVID-19**, pour les deux dernières semaines du mois de mars 2020, trois cents soixante-trois (363) personnes n'ont pas pu venir sur rendez-vous à notre clinique d'impôt.

Ces personnes ont pu graduellement recevoir nos services selon les consignes de la Santé publique lors de la nouvelle année financière 2020-2021.

TABLE DES MATIERES

Table des matières.....	2
Rapport annuel d'activités	3
Conseil d'administration.....	4
Permanence 40 heures/semaine	4
Stage 2 jours (automne) et 4 jours/semaine (hiver)	4
Bénévoles de la clinique d'impôt.....	4
Clinique d'impôts.....	5
Membres.....	6
Nombre d'interventions individuelles (statistiques détaillées).....	6
Aide sociale	6
Chômage	7
Crédit de solidarité, retour TPS-TVH, suivi impôts.....	7
Éducation populaire et discussion sur l'actualité.....	8
Fax, photocopies, téléphonie de nos bureaux, poste internet, CV	8
RRQ, Pensions, Suppléments, Allocations.....	9
NAS, certificats gouvernementaux, passeport, changement d'adresse	9
Information, références	10
Pourcentage homme/femme	10
Usagers selon les municipalités.....	11
Sources de revenus des usagers	11
Activités collectives	12
Éducation populaire autonome	12
Activités de représentation.....	13
Analyse politique non partisane	14
Mobilisation sociale	14
Autres activités	15
Plan d'action 2020-2021	16
Remerciements	19

La CDDS effectue sa propre comptabilité, mais cette dernière requiert une validation légale. La firme *Roy, Labrecque, Busque, Blanchet CPA Inc.* de St-Apollinaire a été mandatée par les membres de l'assemblée générale annuelle de l'organisme afin de réaliser la vérification comptable de la *Corporation de défense de droits sociaux de Lotbinière Inc.*, le tout, selon les règles comptables reconnues et les exigences des bailleurs de fonds.

Le rapport comptable et les états financiers de l'organisme pour la période 2019-2020 sont présentés à l'Assemblée générale annuelle. Ils sont aussi autrement disponibles sur demande.

Principaux bailleurs de fonds



**Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales**

Québec 

Un merci spécial au Syndicat des professeurs-res de l'Université Laval pour sa contribution financière.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Raynald Bilodeau	Président
Marie-Josée Rochette	Vice-présidente
Renée Cormier	Secrétaire
Diane Bédard	Trésorière
Thérèse Gendron	Administratrice

PERMANENCE 40 HEURES/SEMAINE

Daniel Lachance

Directeur, consultant volet chômeurs-
ses, co-coordination clinique impôt

Boris Ouédraogo

Intervenant volet aide sociale,
responsable clinique impôt

STAGE 2 JOURS (AUTOMNE) ET 4 JOURS/SEMAINE (HIVER)

Maude Lauriault

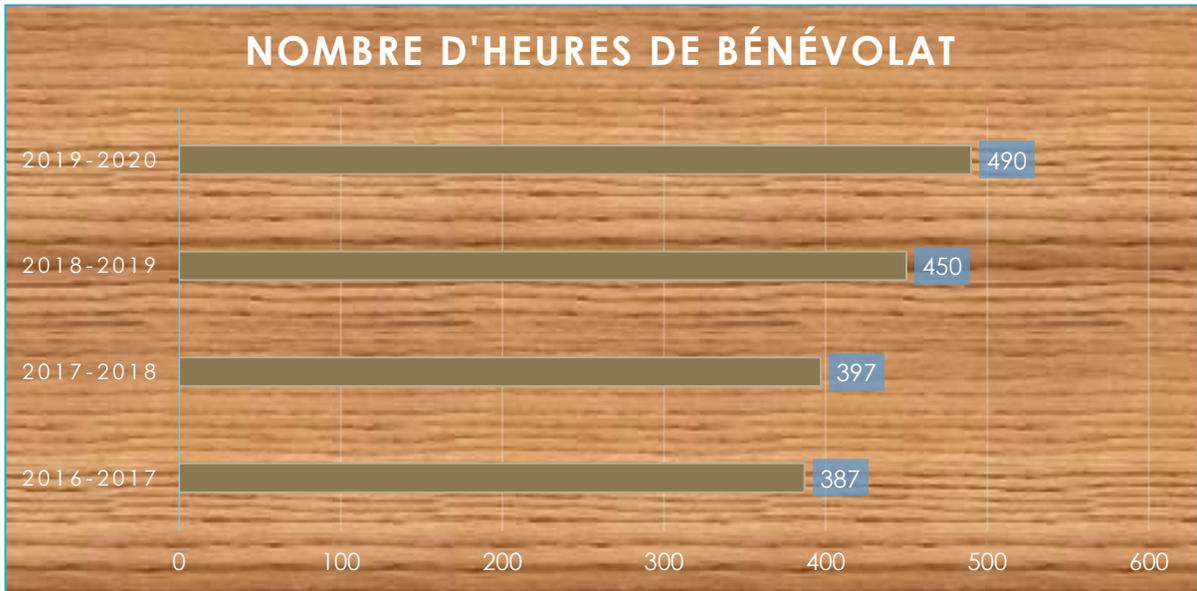
Stagiaire technique travail social

BÉNÉVOLES DE LA CLINIQUE D'IMPÔT

Merci à Huguette, Florence, Hilda, Yvonne, Renée, Micheline, Diane, Thérèse, Aline, Marie-Josée et Monique.

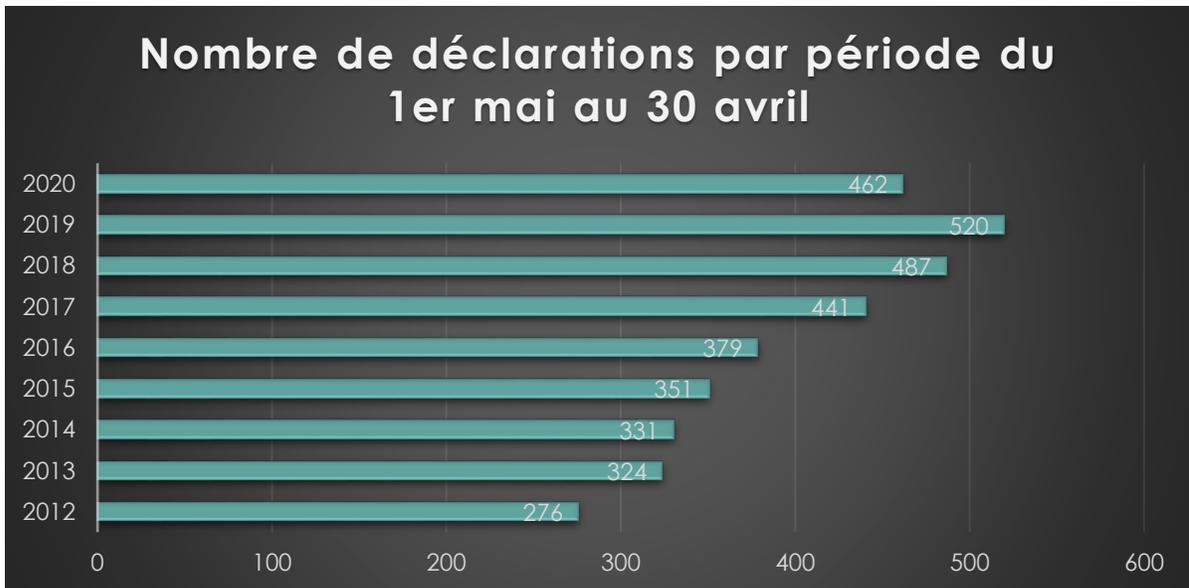
* Diminution 2019-2020 dans le contexte de la pandémie

Cela correspond à 490 heures de bénévolat.



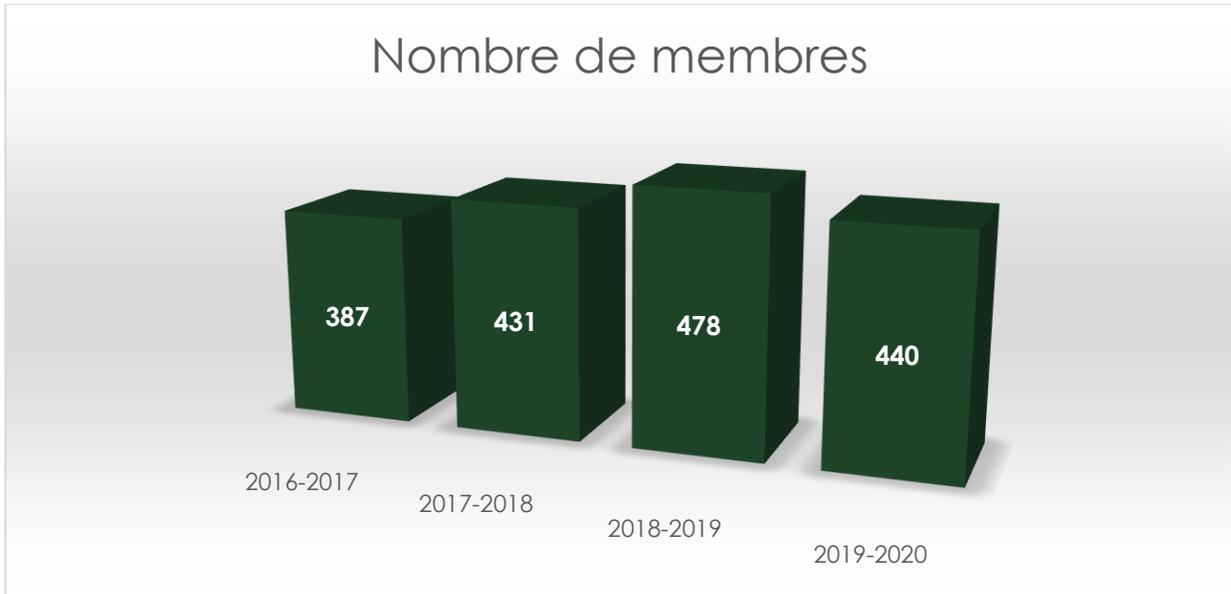
CLINIQUE D'IMPÔTS

* Diminution 2020 dans le contexte de la pandémie



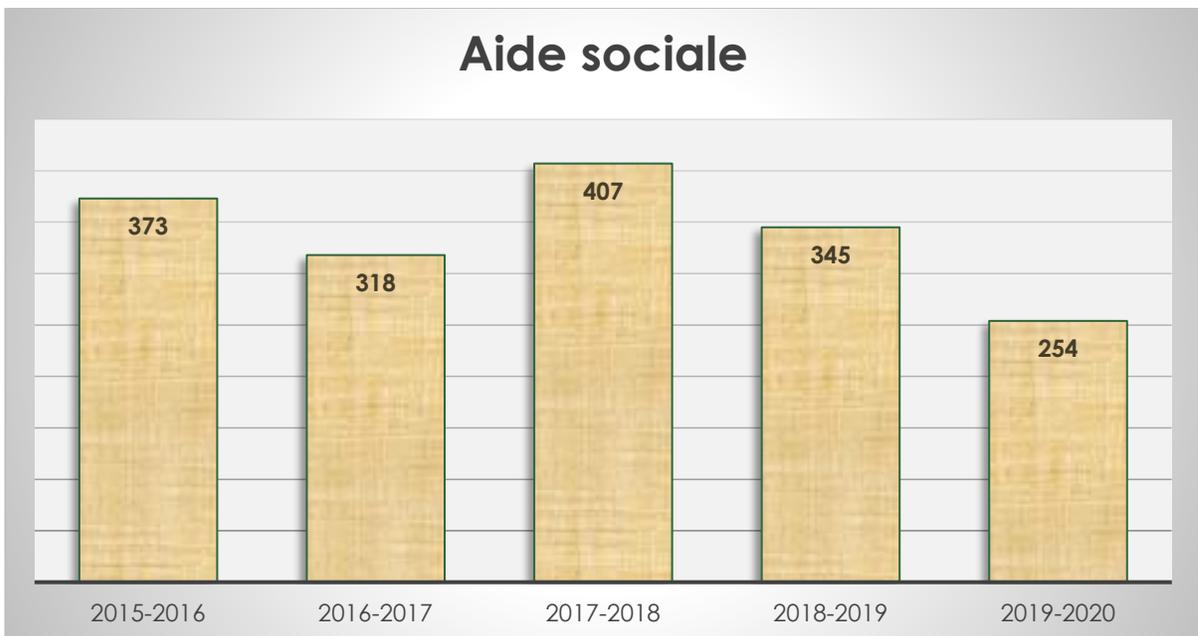
MEMBRES

* Diminution 2019-2020 dans le contexte de la pandémie
Merci à nos 440 membres.

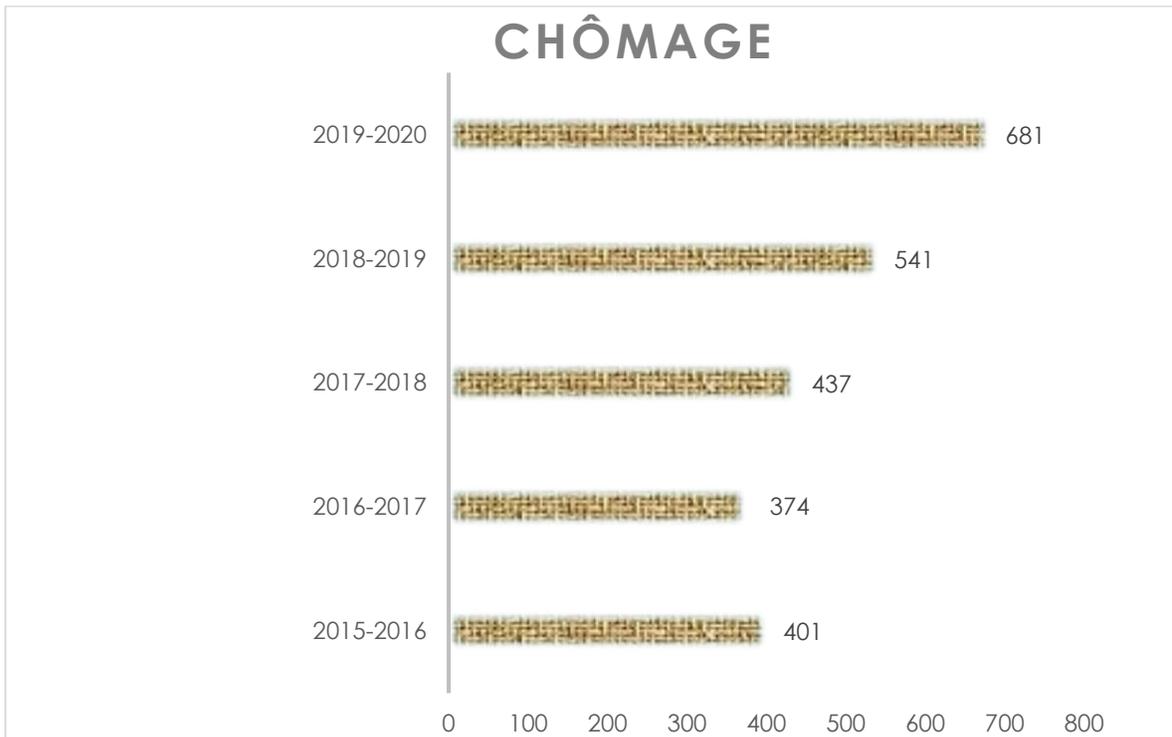


NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES (STATISTIQUES DÉTAILLÉES)

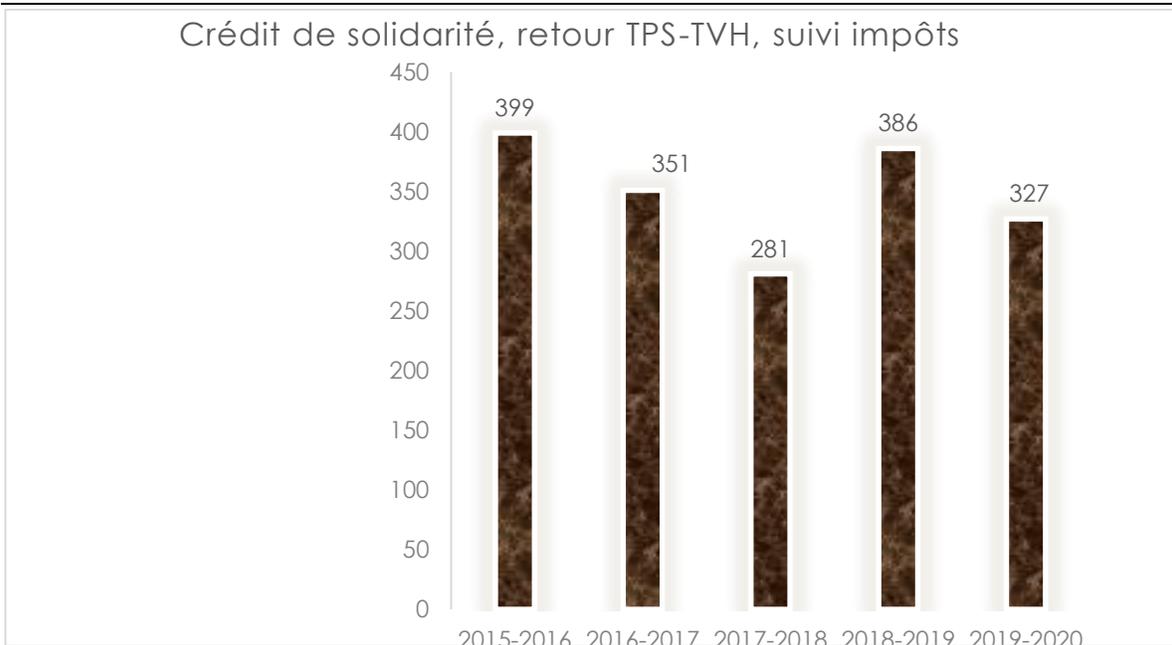
AIDE SOCIALE



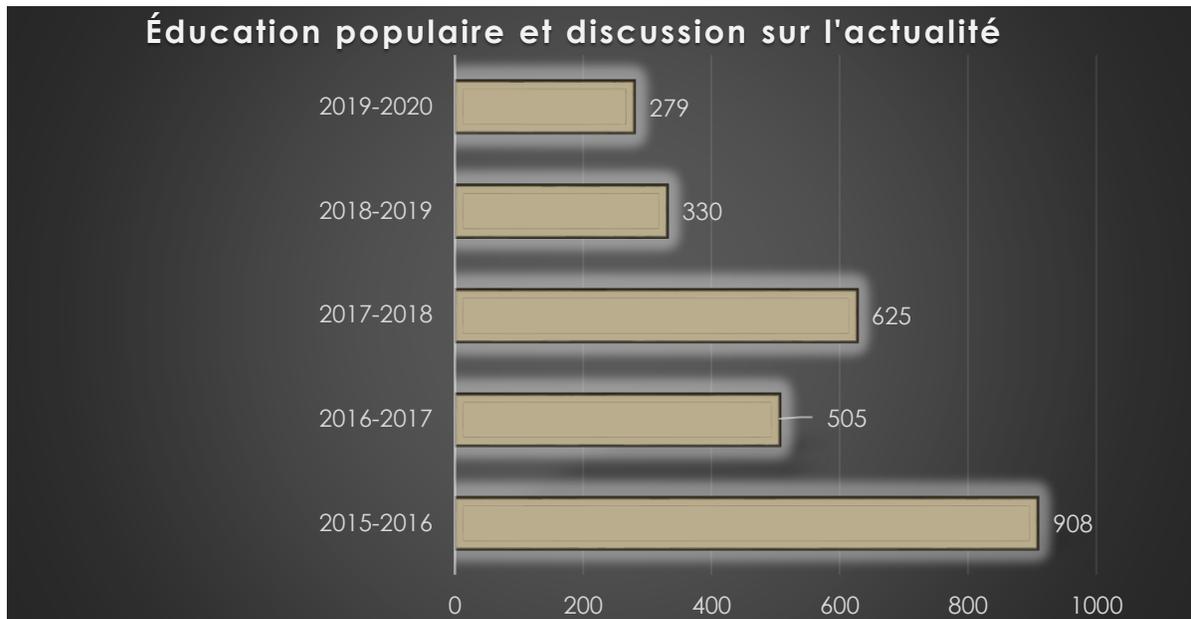
CHÔMAGE



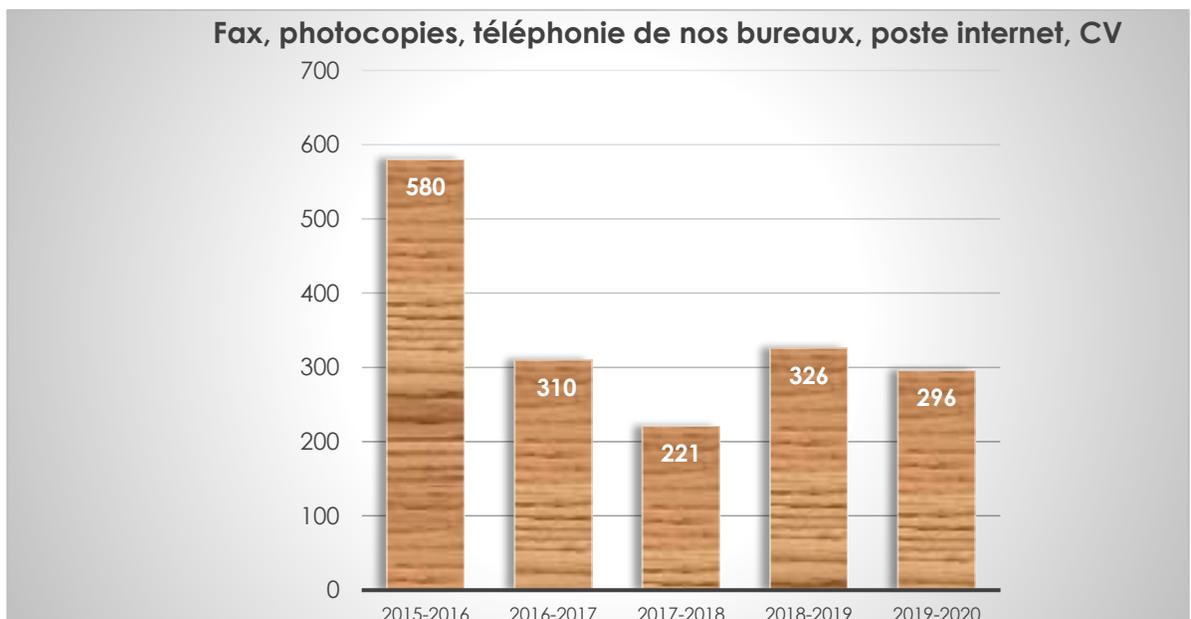
CRÉDIT DE SOLIDARITÉ, RETOUR TPS-TVH, SUIVI IMPÔTS



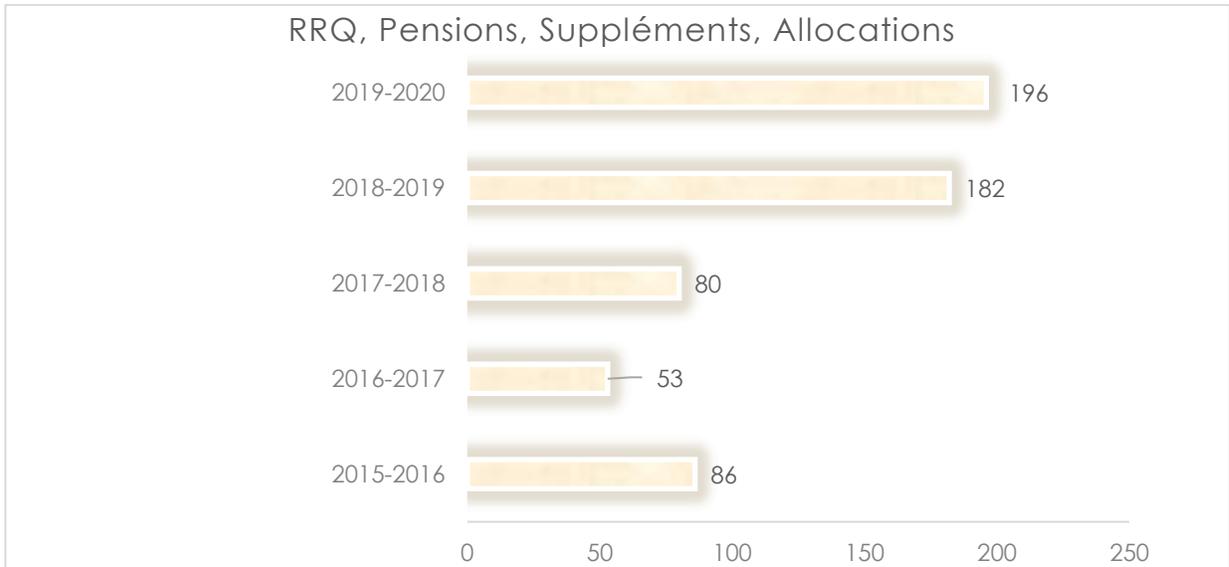
ÉDUCATION POPULAIRE ET DISCUSSION SUR L'ACTUALITÉ



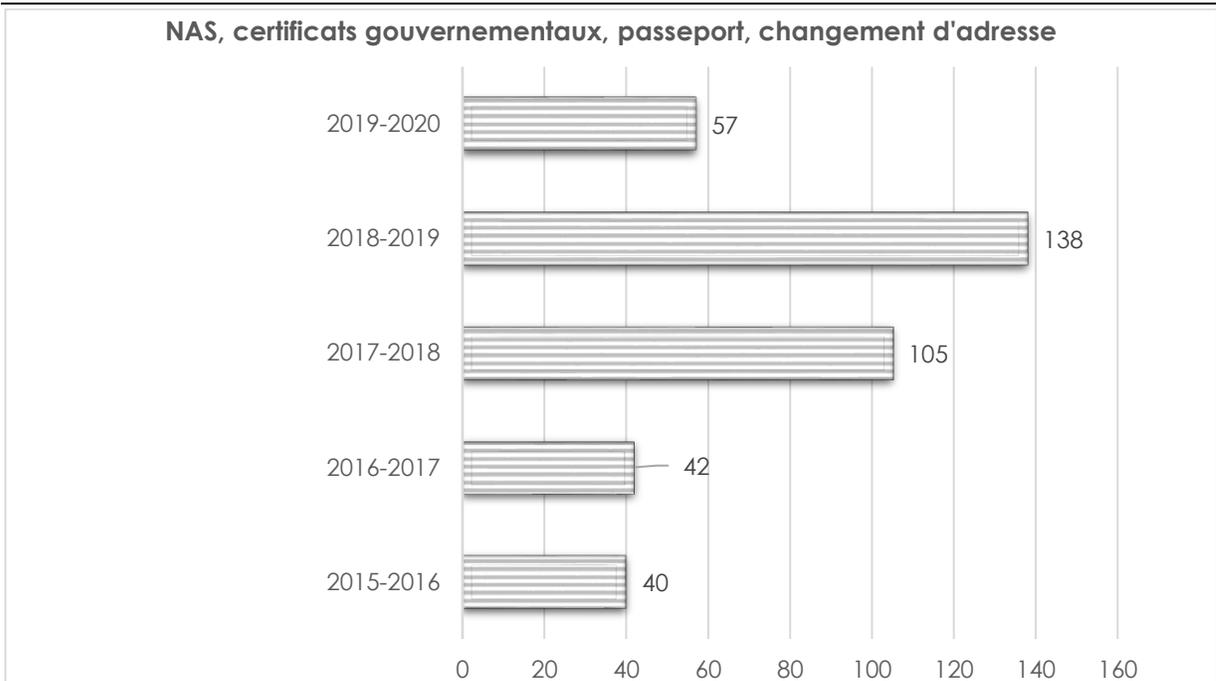
FAX, PHOTOCOPIES, TÉLÉPHONIE DE NOS BUREAUX, POSTE INTERNET, CV



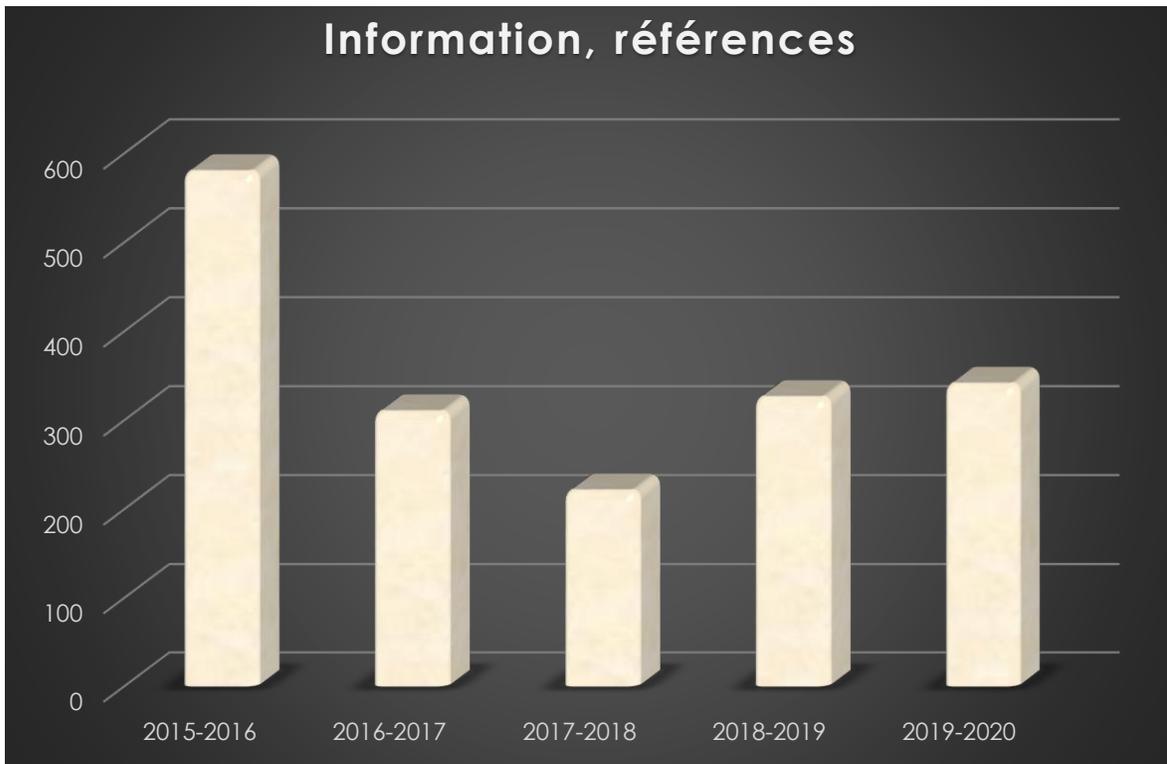
RRQ, PENSIONS, SUPPLÉMENTS, ALLOCATIONS



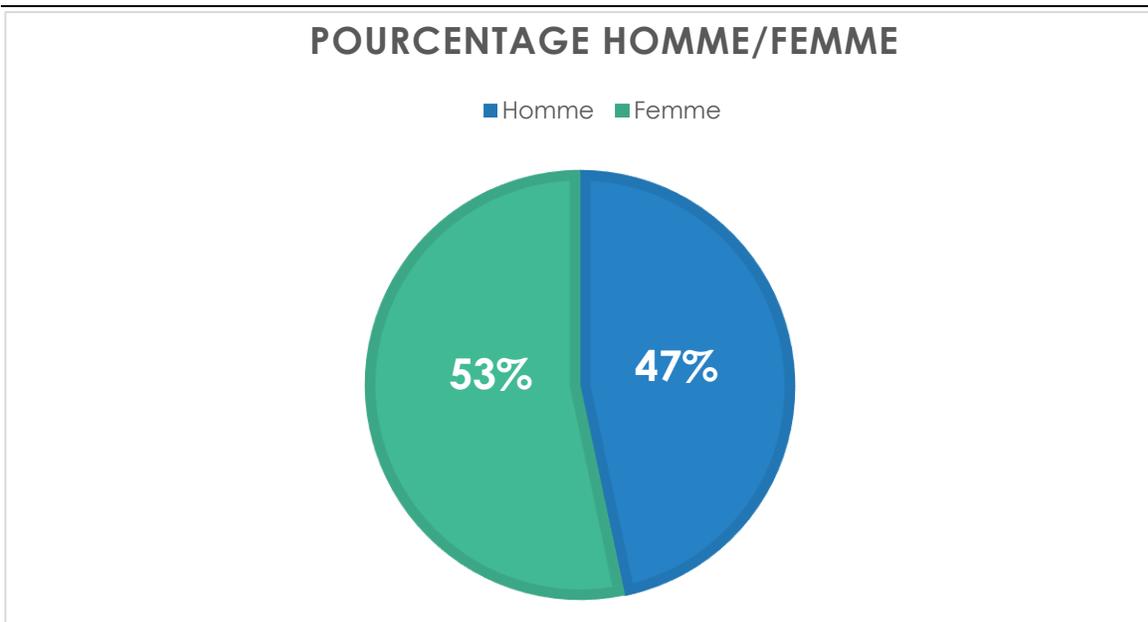
NAS, CERTIFICATS GOUVERNEMENTAUX, PASSEPORT, CHANGEMENT D'ADRESSE



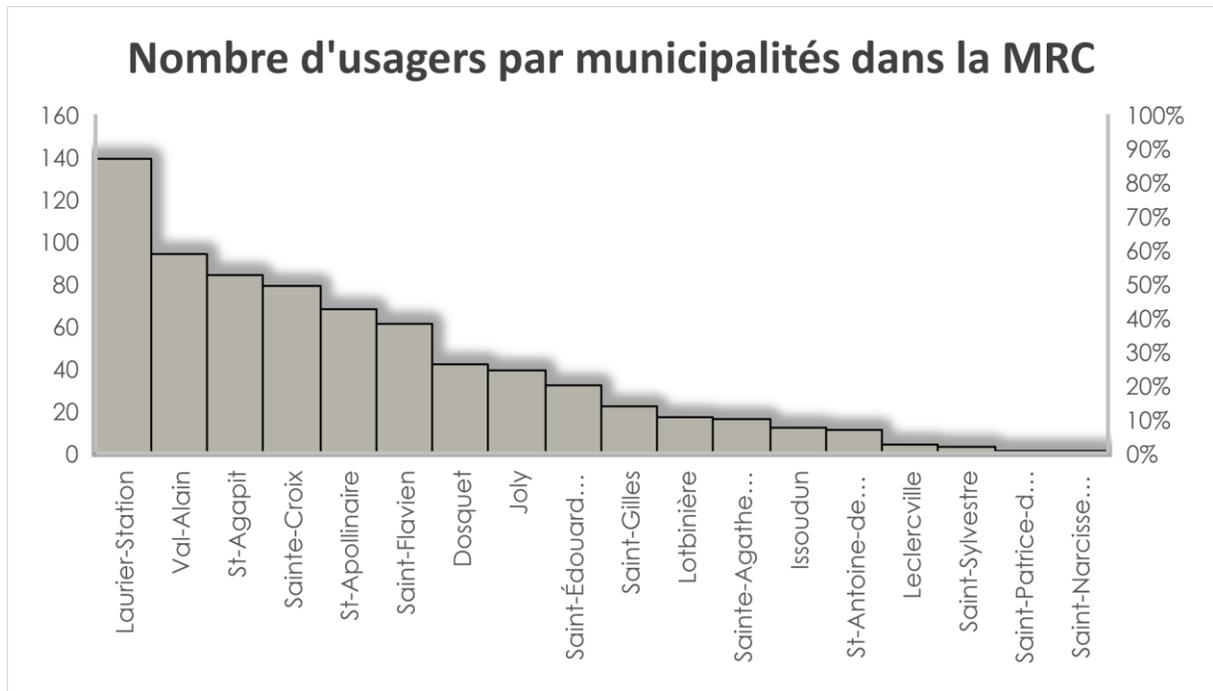
INFORMATION, RÉFÉRENCES



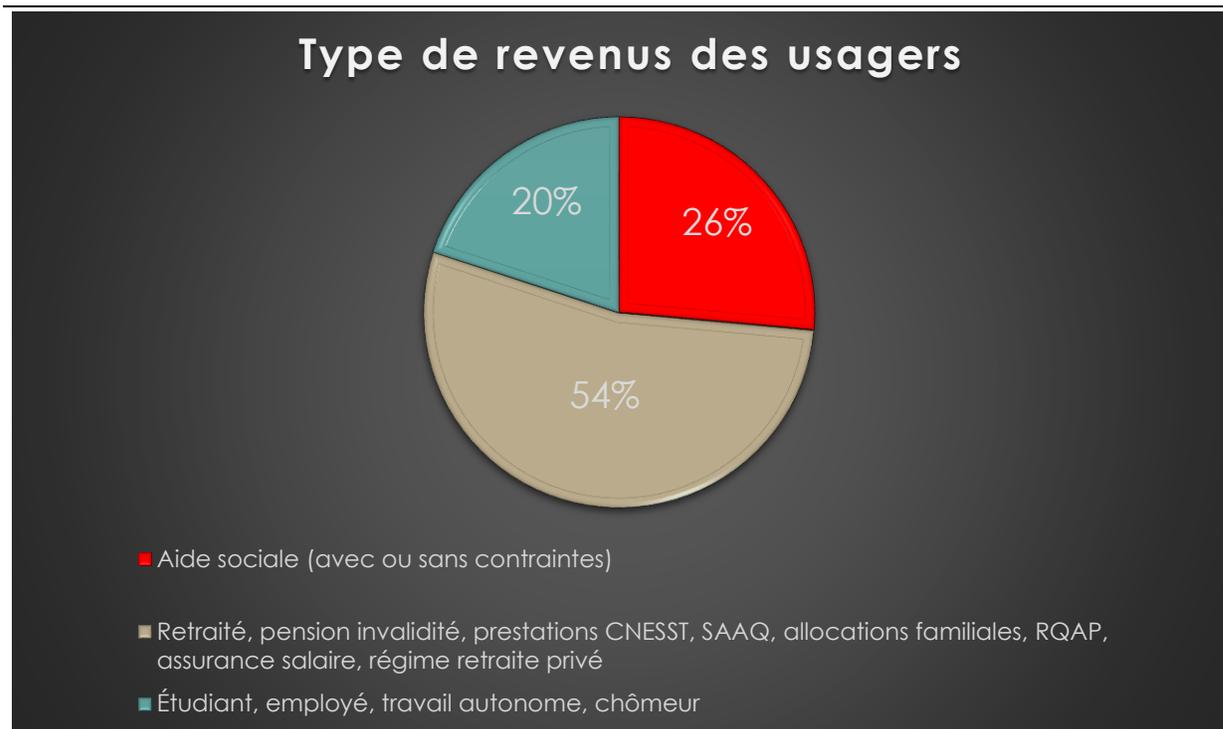
POURCENTAGE HOMME/FEMME



USAGERS SELON LES MUNICIPALITÉS



SOURCES DE REVENUS DES USAGERS



ACTIVITÉS COLLECTIVES

ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

L'éducation populaire autonome 2019-2020	
<p>Définition : L'organisme produit ou contribue à la production de documents d'informations destinées et de sensibilisation destinées à habiliter ses membres et agir ou réagir au regard de certaines situations problématiques. Organisation de sessions et activités de formations et de sensibilisations à l'intention des membres ou du public et favoriser la prise en charge de situations problématiques : colloques, comité de travail, cafés-rencontres, tables rondes, forums, assemblés, etc.</p> <p>Entrevues, marches, manifestations, actions collectives, lettres, pétitions.</p>	
Avril	Proposition de la signature d'une pétition sur les transports en communs dans Lotbinière à nos membres.
Mai	Émission d'un maillet, le journal interne de l'organisme.
Aout	Réunion du comité de revendication pour le chômage à la CDDS.
Septembre	Lancement du document Un programme d'assurance-chômage du 21 ^{ème} siècle Journée de grève mondiale avec manifestation unitaire pour le climat à Québec
Novembre	Émission d'un maillet, le journal interne de l'organisme.
Décembre	Participation des membres à un atelier sur le droit à la santé donné par la Ligue des Droits et Libertés.

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Les activités de représentation	
<p>Définition : Rencontre de représentants des administrations publiques ou parapublique visées par les dossiers qu'il traite. L'organisme présente son point de vue aux instances privées visées par ses dossiers. Il entreprend des démarches ou soutiens des démarches auprès d'instances judiciaires ou des tribunaux administratifs. Il rencontre les élus visés par les dossiers ou situations problématiques qu'il traite. L'organisme expose ses analyse et perspectives dans le cadre d'activités organisées par d'autres organismes. Il recherche aussi des appuis du public en faisant connaître son point de vue auprès des médias. Il recherche l'adhésion aux points de vue qu'il défend et la participation en exposant ses prises de position à des forums ou autres lieux d'échanges d'idées ou de planification d'actions collectives.</p>	
Mai	Le GRAP de Lotbinière se réuni afin de discuter du projet des incroyables comestibles, un employé y participe.
Juin	Tenue de l'AGA de la CDC à la salle multi de Saint-Apollinaire les deux employés y participent.
	Tenue de l'AGA du CNC à Saint-Hyacinthe, les deux employés y participent. Tenue d'un CA du RÉPAC le directeur y représente l'organisme.
Aout	Réunion du GRAP de Lotbinière, un salarié y participe.
	CA du RÉPAC à Québec 1 salarié y assiste.
Septembre	CA REPAC
	Lancement Campagne Centraide Conférence de presse Maison du développement durable Lancement du document Un programme d'assurance-chômage du 21 ^{ème} siècle AGA du REPAC 03-12
Octobre	Conférence téléphonique avec le CNC
	Participation avec des membres à l'activité organisée dans le cadre de la journée pour l'élimination de la pauvreté.(Soupe aux cailloux)
Novembre	Réunion du GRAP de Lotbinière, un salarié y participe
	Dîner des intervenants
Décembre	Réunion du GRAP de Lotbinière, un salarié y participe
Janvier	Table de concertation et de développement communautaire, un salarié y participe

Février	Réunion du GRAP de Lotbinière, un salarié en plus de la stagiaire y participent Tenue de l'AGA du CNC à Saint-Hyacinthe, les deux employés y participent.
---------	--

ANALYSE POLITIQUE NON PARTISANE

L'analyse politique non partisane	
<p>Définition : L'organisme effectue des recherches ou des analyses ou contribue à l'analyse de situations problématiques. Élabore et contribue à l'élaboration de plateformes de revendication : constitution de dossiers, rassemblements de documents pertinents, grilles d'analyse recherche-action etc. Projets de loi, règlement ou cadres réglementaires émanant de différents paliers de gouvernement (fédéral, provincial, municipal) ou d'instance publique. L'organisme fait l'analyse d'énoncé budgétaire, de documents de consultation, de politique et d'orientations issus de différents paliers de gouvernement ou d'instances publiques. L'organisme rédige et fait la rédaction d'avis de mémoires ou d'autres documents du genre touchant des situations problématiques auxquelles il désire sensibiliser la population ou les instances publiques. Il contribue à la production d'avis ou fait des représentations sur les conditions d'exercice des droits existants. Il rencontre des élus visés par les dossiers ou les situations problématiques qu'il traite.</p>	
Septembre	Réunion du comité de revendication pour le chômage à la CDDS. Pose de pancartes pour les élections fédérales Lancement du document Un programme d'assurance-chômage du 21 ^{ème} siècle

MOBILISATION SOCIALE

La mobilisation sociale	
<p>Définition : L'organisme incite ses membres à s'engager dans des actions ou des activités collectives destinées à interpeller l'opinion publique et les représentants politiques et gouvernementaux : envois massifs de courrier (cartes postales, lettres, télécopies, courriels) participe aux tribunes médiatiques appropriées, marches manifestations pacifiques, actions collectives etc.</p>	

Avril	Corvée d'envois postaux de la CDDS, 6 bénévoles et 2 salariés participent.
Mai	Mobilisation des bénévoles impôts afin de faire le bilan de la clinique 2019 dans le but de les impliquer davantage dans le processus et ainsi améliorer le service.
Septembre	Lancement Campagne Centraide Atelier sur la justice sociale climatique Pose de pancartes pour les élections fédérales Journée de grève mondiale avec manifestation unitaire pour le climat à Québec
Octobre	Récupération des pancartes après les élections fédérales

AUTRES ACTIVITÉS

Autres activités	
Les activités en lien avec la clinique d'impôt, les formations qui ne sont pas en lien avec l'éducation populaire autonome, les activités de visibilité.	
Avril	Corvée d'envois postaux de la CDDS, 6 bénévoles et 2 salariés participent.
Septembre	Pose de pancartes pour les élections fédérales 8 bénévoles Journée de grève mondiale avec manifestation unitaire pour le climat à Québec
Novembre	Formation sur la loi de l'assurance-chômage Formation sur l'aide sociale Formation sur les migrations Présentation de l'organisme et des services à l'oasis
Décembre	Les 360 degrés de la direction générale au Centre multifonctionnel de St-Apollinaire
Janvier	Formation bénévoles de la clinique impôt

PLAN D'ACTION 2020-2021

Mission	Prodiguer la mission de l'organisme telle qu'établie dans les lettres patentes.
Dispenser une clinique d'impôt	<p>Améliorer la clinique d'impôt en tenant compte des commentaires et suggestions de la rencontre bilan.</p> <p>Viser l'augmentation du nombre de déclarations produites.</p> <p>Accroître la promotion de ce service.</p> <p>Recruter et retenir plus de bénévoles à l'impôt.</p> <p>Continuer d'assurer l'autofinancement de ce service.</p> <p>Implanter une base de données après la clinique.</p>
Promotion et visibilité	<p>Aller à la rencontre de nos partenaires pour faire connaître à leurs membres les services offerts par l'organisme.</p> <p>Publiciser l'offre de service notamment par le biais de nos journaux locaux.</p> <p>Développer la base militante et le sentiment d'appartenance à l'endroit de l'organisme.</p>
Analyse politique non partisane	<p>Selon la conjoncture, contribuer à l'analyse politique non partisane.</p> <p>Veiller à être au parfum de l'actualité régionale, concernant les enjeux régionaux liés à l'économie sociale.</p>
Éducation populaire	<p>Monter et donner au moins deux ateliers d'éducation populaire en lien avec la mission.</p> <p>Produire au moins deux journaux internes « Le Maillet ».</p>

	Sensibiliser les membres vis-à-vis les prochaines élections fédérales.
Alliances	<p>Réévaluer et poursuivre notre rôle et nos implications auprès des partenaires tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> -GRAP -CDC -CNC -RÉPAC -Les différents comités ad hoc
Mobilisation et luttes	<p>Vigilance quant au programme de l'aide sociale comme celui de l'assurance-emploi.</p> <p>Être vigilant aux besoins et au développement de projet ou volet.</p> <p>Participer à l'éducation citoyenne en lien avec les élections fédérales.</p> <p>Mobilisation en coopération avec le CNC pour les élections.</p>

1er avril 2020 au 31 mars 2021



REVENUS	
SACAIS	76 812,00 \$
Centraide	75 000,00 \$
Religieuses	1 500,00 \$
Syndicats	5 000,00 \$
Cartes de membres	2 000,00 \$
Dons usagers, population	1 000,00 \$
Subvention Québec déclarations d'impôt	1 000,00 \$
Remise sur prêt Gouvernement du Canada	10 000,00 \$
Total des revenus	172 312,00 \$
DÉPENSES	
Salaires et avantages sociaux *	111 535,00 \$
Déductions à la source (DAS)	20 676,00 \$
Loyer	6 960,00 \$
Cotisations, permis, contributions	800,00 \$
Assurances bureau	850,00 \$
Fournitures de bureau	5 000,00 \$
Publicité, promotion	5 000,00 \$
Télécommunication	1 800,00 \$
Frais des employés	1 000,00 \$
Honoraires professionnels	3 400,00 \$
Frais bénévoles	4 000,00 \$
Frais d'activités	7 000,00 \$
Frais bancaires, carte de crédit	225,00 \$
Total des dépenses	168 246,00 \$
Bénéfice net (perte nette)	4 066,00 \$



REMERCIEMENTS

À tous nos membres, nos usagers, nos bénévoles, notre CA, nos partenaires, nos bailleurs de fonds et à tous ceux qui contribuent à la santé de notre organisme implanté depuis 1983... un gros merci !